

ПРИНЯТО
на педагогическом Совете № 2
от 26.09.2024

Согласовано:
с Советом родителей
Протокол № 2 от 26.09.2024



МДОАУ д/с "Белочка"

И.В. Шевченко

2024

ПОРЯДОК
действий в Муниципальном дошкольном образовательном автономном
учреждении детский сад общеразвивающего вида «Белочка» с
приоритетным осуществлением деятельности по физическому развитию
детей и Заказчика платных образовательных и иных услуг при
обнаружении Заказчиком недостатка или
существенного недостатка платных образовательных услуг
(новая редакция)

Введено в действие приказом
от «26» сентября 2024г. № 444-од

1. Общие положения

- 1.1. Настоящий Порядок (далее Порядок) определяет примерный перечень недостатков платных дополнительных образовательных и иных услуг и порядок действий МДОАУ д/с "Белочка" и Заказчика платных дополнительных образовательных и иных услуг при обнаружении Заказчиком недостатка или существенного недостатка платных образовательных и иных услуг.
- 1.2. Настоящий Порядок (далее Порядок) разработан в соответствии с:
- законом РФ от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
 - Гражданским Кодексом Российской Федерации (с изменениями и дополнениями);
 - законом РФ от 07.02.1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей»;
 - Правилами оказания платных образовательных услуг, утверждёнными постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 г. № 1441;
 - Уставом МДОАУ д/с "Белочка".
- 1.3. В Порядке используются следующие понятия:
- «заказчик» — физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;
- «исполнитель» — учреждение, осуществляющее образовательную деятельность и предоставляющее платные образовательные услуги воспитаннику;
- «недостаток платных образовательных и иных услуг» — несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);
- «существенный недостаток платных образовательных услуг» — неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки;
- «обучающийся, воспитанник» — физическое лицо, осваивающее образовательную программу;
- «платные образовательные услуги» — осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее — договор).
- 1.4. Настоящий Порядок всегда доводится до сведения Заказчика при заключении договора.

2. Цели Порядка

- 2.1. Целями Порядка являются:

- определение четкой последовательности действий Исполнителя и Заказчика с целью соблюдения установленных нормативными документами требований и законных интересов Заказчика в случае выявления Заказчиком недостатков и (или)

- существенных недостатков при оказании платных дополнительных образовательных и иных услуг;
- минимизация рисков появления недостатков и (или) существенных недостатков при оказании платных дополнительных образовательных и иных услуг;
 - разработка корректирующих и предупреждающих действий, направленных на устранение и предотвращение появления недостатков и (или) существенных недостатков при оказании платных дополнительных образовательных и иных услуг.

3. Недостаток и существенный недостаток платных дополнительных образовательных и иных услуг

- 3.1. Настоящим Порядком определен примерный перечень возможных недостатков платных дополнительных образовательных и иных услуг, выявление которых заказчиком влечёт за собой ответственность исполнителя в соответствии установленными требованиями.
- 3.2. В соответствии с Правилами оказания платных образовательных услуг, утверждёнными постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 г. № 1441 (с изменениями и дополнениями), к недостаткам платных дополнительных образовательных и иных услуг, относится, в том числе оказание их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы).
- 3.3. Помимо недостатков платных дополнительных образовательных и иных услуг, указанных в п. 3.2. Порядка, к недостаткам платных дополнительных образовательных и иных услуг в соответствии с настоящим Порядком относятся следующие:
- нарушение сроков оказания платных дополнительных образовательных и иных услуг (сроков начала и (или) окончания оказания платных дополнительных образовательных и иных услуг и (или) промежуточных сроков оказания платной дополнительной образовательной и иной услуги) либо, если во время оказания платных дополнительных образовательных и иных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок;
 - оказание платных дополнительных образовательных и иных услуг в месте, расположенном по иному адресу, в отличие от того, который указан в договоре на оказание платных услуг;
 - несоблюдение исполнителем утверждённого учебного плана, календарного учебного графика и расписания занятий;
 - недостаточное (несвоевременное) обеспечение или необеспечение воспитанников учебной литературой и другими учебными материалами в случае, если указанное обеспечение предусмотрено договором;
 - привлечение к оказанию платных дополнительных образовательных и иных услуг педагогических работников, не указанных в договоре, в случае, если в договоре были указаны конкретные педагогические работники;
 - отсутствие у исполнителя или наличие в неисправном состоянии необходимого оборудования (как общего, например, мультимедийная система, так и специального, соответствующего направленности обучения) для качественного оказания платных дополнительных образовательных и иных услуг;
 - несоответствие уровня образования и квалификации педагогических работников установленным требованиям или условиям договора;

- конструктивные, производственные или иные недостатки образовательной услуги, вследствие которых причинён или может быть причинён вред жизни, здоровью или имуществу воспитаннику;
- несоответствие условий оказания платной дополнительной образовательной и иной услуги санитарным и иным нормам, правилам, требованиям, установленным для оказания образовательных и иных услуг;
- недостаточное качество оказания платной дополнительной образовательной и иной услуги (форма изложения, презентационные материалы, используемые методы обучения, комментарии педагогического работника, неполные ответы на вопросы обучающихся или отсутствие ответов вообще, отсутствие возможности задавать вопросы, обращение с обучающимися в грубой, некорректной или иной недопустимой форме и т.д.);
- конфликт интересов педагогического работника, оказывающего платные дополнительные образовательные и иные услуги;
- нарушение прав воспитанников или их законных представителей при оказании платных дополнительных образовательных и иных услуг;
- иные недостатки и существенные недостатки платных дополнительных образовательных и иных услуг, выявленные Заказчиком.

3.4. Если недостаток платных дополнительных образовательных и иных услуг не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки, то указанный недостаток является существенным недостатком платных дополнительных образовательных и иных услуг.

4. Права Заказчика при обнаружении недостатка или существенного недостатка платных дополнительных образовательных и иных услуг

- 4.1. При обнаружении недостатка платных дополнительных образовательных и иных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:
- а) безвозмездного оказания образовательных и иных услуг;
 - б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных дополнительных образовательных и иных услуг;
 - в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных дополнительных образовательных и иных услуг своими силами или третьими лицами.
- 4.2. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных дополнительных образовательных и иных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных дополнительных образовательных и иных услуг или иные существенные отступления от условий договора.
- 4.3. Если Исполнитель нарушил сроки оказания платных дополнительных образовательных и иных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных и иных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной дополнительной образовательной и иной услуги) либо если во время оказания платных образовательных и иных услуг

стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

- а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию платных дополнительных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных и иных услуг;
- в) потребовать уменьшения стоимости платных дополнительных образовательных и иных услуг;
- г) расторгнуть договор.

4.4. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных дополнительных образовательных и иных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных и иных услуг.

4.5. При выявлении недостатков (существенных) недостатков платных дополнительных образовательных и иных услуг Заказчик имеет и иные права в соответствии с действующим законодательством.

5. Действия Заказчика и Исполнителя при обнаружении недостатка платных дополнительных образовательных и иных услуг

5.1. При обнаружении недостатка платных дополнительных образовательных и иных услуг Заказчик, если иное не предусмотрено договором, в произвольной форме пишет заявление о выявлении недостатка платных дополнительных образовательных и иных услуг (далее Заявление) на имя директора учреждения в котором излагает суть выявленного(ых) недостатка(ов) и требование(я) в соответствии с разделом 4 настоящего Порядка.

5.2. С Заявлением Заказчик обращается к ответственному лицу Исполнителя за организацию оказания платных дополнительных образовательных и иных услуг (далее Ответственное лицо).

5.3. Ответственное лицо после получения Заявления обеспечивает:

5.3.1. Регистрацию Заявления в установленном у Исполнителя порядке и оперативное информирование директора о поступившем Заявлении;

5.3.2. Организацию в сроки, указанные в настоящем Порядке, рассмотрения Заявления с целью немедленного устранения недостатков образовательных и иных услуг и наиболее полного удовлетворения законных интересов и требований Заказчика;

5.3.3. Сбор необходимых материалов и их направление на комиссию Исполнителя по урегулированию споров между участниками образовательных отношений, в случаях, если недостатком образовательной и иной услуги являются сообщённые в Заявлении сведения:

- о конфликте интересов педагогического работника при осуществлении им профессиональной деятельности;
- по иным вопросам, относящимся к компетенции комиссии Исполнителя по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.

5.4. Если недостатком платной дополнительной образовательной и иной услуги по сведениям Заказчика является конфликт интересов педагогического работника, то Руководитель до принятия решения комиссии Исполнителя по урегулированию споров

между участниками образовательных отношений в соответствии с действующим законодательством принимает все необходимые меры по недопущению возможных негативных последствий возникшего или возможного конфликта интересов педагогического работника для участников образовательных отношений при оказании платных образовательных и иных услуг.

- 5.5. Срок рассмотрения Заявления составляет не более 4-х дней с даты его регистрации, если договором не предусмотрено иное.
- 5.6. В период рассмотрения Заявления Исполнитель принимает все необходимые меры по устранению выявленных недостатков платных образовательных и иных услуг и по урегулированию возникших вопросов в целях полного исполнения условий договора.
- 5.7. Если Заказчиком обнаружен существенный недостаток оказанных (оказываемых) платных дополнительных образовательных и иных услуг или иные существенные отступления от условий договора и Заказчик отказывается от дальнейшего исполнения договора, то в этом случае договор расторгается в предусмотренном договором порядке.

6. Ответственность

- 6.1. Педагогические работники, а так же иные работники Исполнителя, задействованные в оказании платных дополнительных образовательных и иных услуг, несут ответственность за выполнение данного Порядка в соответствии требованиями законодательства.
- 6.2. Ответственным лицом за организацию работы по данному Порядку является директор МДОАУ д/с «Белочка» или уполномоченное им лицо.